

ДОГОВОР-ОФЕРТА

Покупателям

г. Москва

Дата публикации 19.11.2015г.

1. Термины, используемые в Договоре

- 1.1. Товар - продукты питания, сопутствующие товары и услуги, представленные на сайте Продавца в соответствующем разделе и доступные для заказа Покупателем.
- 1.2. Покупатель (Пользователь) – лицо, размещающее заказ на Товары посредством телефонной связи, мобильных приложений или на сайте Продавца.
- 1.3. Сайт Продавца – информационный ресурс в сети Интернет, принадлежащий Продавцу, расположенный по адресу <https://wokker.ru>.
- 1.4. Условия заказа – условия, регламентирующие порядок оформления и оплаты заказа. Условия заказа размещены на сайте Продавца в соответствующем разделе.
- 1.5. Добровольный платеж – это оплата заказа Товаров посредством телефонной связи, мобильных приложений или на сайте Продавца без предварительной регистрации на сайте Продавца.

2. Предмет Договора

- 2.1. Продавец предоставляет Покупателю возможность осуществлять заказ Товаров посредством телефонной связи, мобильных приложений или на сайте Продавца. Продавец может предоставлять Пользователю иные услуги на условиях Приложений к Договору.

3. Общие положения

- 3.1. ООО «СупВок» в лице Генерального директора Красулина Антона Геннадьевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Продавец», с одной стороны, и пользователь сети Интернет, именуемый в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – «Договор»).
- 3.2. В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, полным и безоговорочным акцептом (принятием) Договора является подтверждение Покупателем своего согласия с условиями Договора, либо его регистрация на сайте Продавца, либо осуществление им добровольного платежа.
- 3.3. Претензии по качеству продукции принимаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

4. Права и обязанности сторон

- 4.1. Для регистрации Покупателя на сайте Продавца Покупатель заполняет форму регистрации.
- 4.2. Если Покупатель предоставляет заведомо ложную информацию или у Продавца есть серьезные основания полагать, что предоставленная Покупателем информация неверна, неполна или неточна, Продавец имеет право приостановить либо отменить регистрацию Покупателя и/или отказать Покупателю в использовании своих услуг.
- 4.3. Авторизация Покупателя производится посредством отправки Покупателю Продавцом уникального SMS-пароля для подтверждения регистрации. Покупатель несет ответственность за сохранность этих данных, а также за все действия, которые будут произведены на сайте Продавца с помощью его регистрационных данных.
- 4.4. Покупатель обязан немедленно уведомить ООО «СупВок» о любом случае неразрешенного доступа под своими регистрационными данными и/или о любом нарушении сохранности регистрационных данных. Уведомление осуществляется письмом на адрес электронной почты info@wokker.ru или по телефонам: +7 (495) 698-63-47.
- 4.5. Указывая свой номер телефона и адрес электронной почты при регистрации или при оформлении Заказа, Покупатель соглашается получать от Продавца SMS и E-mail сообщения информационного и рекламного характера.

5. Описание услуг

- 5.1. Сайт Продавца является основным способом для ознакомления с Товаром и оформлением заказа Покупателем.
- 5.2. В случае отсутствия заказанного Товара на момент принятия заказа сотрудник Продавца вправе по согласованию с Покупателем предложить замену Товара, исключить отсутствующий Товар или отменить заказ. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении заказа удобным для Покупателя способом (направления сообщения на электронный адрес, указанный при регистрации в Интернет-магазине, посредством телефонной связи или SMS сообщения), который был согласован в момент изменения заказа.
- 5.3. При получении Продавцом заказа Товара посредством мобильного приложения или через сайт Продавца, согласование заказа с Покупателем происходит посредством SMS сообщения или телефонного звонка, в зависимости от способа связи, выбранного Покупателем.

- 5.4. Доставка заказа осуществляется в соответствии с указанной Покупателем датой, временем и адресом доставки, при условии, что заказ подтвержден Продавцом. Подтверждение заказа производится по телефону и/или с помощью SMS-сообщения.
- 5.5. Покупатель согласен принимать от сотрудника Продавца или уполномоченного им лица заказанный Товар по адресу, указанному Покупателем при регистрации и/или размещении заказа.
- 5.6. Покупатель в момент заказа обязан предоставить Продавцу максимально точную информацию об адресе, по которому будет осуществляться доставка заказа, а также обеспечить свободный и беспрепятственный доступ сотрудника Продавца или уполномоченного им лица.
- 5.7. Все материалы, представленные на сайте Продавца, носят справочный характер, не всегда в полной мере передают информацию о свойствах Товара и в большей степени служат для установления информационной связи между Продавцом и Покупателем. Подробную информацию о составе Товаров, свойствах, сроках годности и иных подобных характеристиках Покупатель может получить от Продавца, направив отдельный соответствующий запрос Продавцу на электронный адрес info@wokker.ru или почтой России по адресу: 115191, г. Москва, Холодильный переулок 3, корпус 1, строение 3, подъезд 13. Продавец не несет ответственность за ее несоответствие реальным характеристикам Товара. Срок и условия хранения Товара и ингредиентов указан на каждой единице Товара. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный в ходе нарушения Покупателем указанных условий и сроков хранения приобретенных Товаров и ингредиентов.
- 5.8. Покупатель вправе отказаться от заказа в течение 20 (двадцати) минут с момента подтверждения заказа. В случае, если отказ поступил позже указанного срока, Продавец оставляет за собой право обратиться к Покупателю с требованием о компенсации затрат, связанных с выполнением заказа.
- 5.9. Покупатель по согласованию с Продавцом имеет право осуществить изменение заказа. Такое изменение должно производиться не позднее чем за 20 (двадцать) минут до согласованного времени доставки. При этом если оплата производилась безналичным расчетом, Продавец осуществляет корректировку оплаты путем возврата части денежных средств на ту карту, с которой был произведен платеж.
- 5.10. В случае, если Заказ был доставлен по адресу и в сроки, установленные в заказе, но не был вручен Покупателю по причинам, не зависящим от Продавца (отказ Покупателя от приемки Товара надлежащего качества; Покупатель неправильно указал адрес при заказе, в назначенное время по указанному адресу Товар никто не принял и при этом по телефонному номеру, указанному в заказе, никто не ответил, и т.п.), Продавец имеет право потребовать с Покупателя возмещения полной стоимости непринятых Товаров. Если оплата производилась безналичным расчетом, Продавец не осуществляет возврат денежных средств.
- 5.11. В случае обнаружения недостатков Товара Покупатель вправе по своему выбору потребовать замены такого Товара товаром надлежащего качества либо соразмерного уменьшения покупной цены. Вместо предъявления указанных требований Покупатель вправе отказаться от приобретенного Товара и потребовать возврата уплаченной за Товар денежной суммы. При этом Покупатель по требованию Продавца и за его счет должен возвратить полученный товар ненадлежащего качества.
- 5.12. В соответствии со ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей», уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. Условия использования материалов, размещенных на сайте Продавца

- 6.1. Сайт Продавца содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения.
- 6.2. ООО «СупВок» принадлежат исключительные права на использование содержания сайта Продавца, кроме случаев, отдельно отмеченных в содержании опубликованных на сайте материалов.
- 6.3. Покупатель, а также любое лицо, посетившее сайт Продавца, не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание сайта Продавца.

7. Заказ и оплата

- 7.1. Условия заказа и способы оплаты Товаров указаны на сайте Продавца в соответствующем разделе. Оформляя заказ, Покупатель соглашается, что извещен и согласен с оплатой стоимости Товаров и их доставки.
- 7.2. Оплата заказа может быть произведена Покупателем, как за наличный расчет, так и с помощью банковской карты.
- 7.3. Оплата заказа наличными средствами производится в момент передачи заказа Покупателю уполномоченным представителем Продавца. Оплата банковской картой производится Покупателем в момент подтверждения заказа Продавцом.
- 7.4. Услуга оплаты через интернет осуществляется в соответствии с правилами международных платежных систем на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, с использованием

ем современных методов проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице Банка, предоставляющего услугу.

7.4.1. Случаи отказа в совершении платежа банковской картой:

- банковская карта не предназначена для совершения платежей через Интернет
- недостаточно средств для оплаты на банковской карте
- данные банковской карты введены неверно
- истек срок действия банковской карты
- превышен установленный лимит операций за день

7.4.2. Для корректного ввода необходимо точно ввести данные так, как они указаны на карте:

- Владелец карты, как правило, указан на лицевой стороне банковской карты на латинском языке заглавными буквами
- Номер карты, как правило, указан на лицевой стороне банковской карты и состоит из 16-и цифр
- Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне банковской карты – вводится цифрами
- CVV2 или CVC2 код карты - как правило, указан на обратной стороне банковской карты

7.5. Факт приема и оплаты заказа Покупатель подтверждает, сделав отметку в сопроводительных документах Продавца. В случае полного или частичного отказа от заказа в сопроводительных документах также делается соответствующая отметка.

8. Срок действия Договора

8.1. Договор вступает в силу с момента регистрации Покупателем на сайте Продавца либо осуществления Покупателем добровольного платежа и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9. Индивидуальные случаи состояния здоровья, аллергические реакции и личные противопоказания

9.1. В состав продуктов могут быть включены ингредиенты, вызывающие личные аллергические реакции и непереносимость. В момент оформления и подтверждения заказа Покупатель подтверждает, что он ознакомлен с составом и свойствами товара и не имеет к ним претензий.

10. Обстоятельства непреодолимой силы

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, а именно: пожара, наводнения, урагана и землетрясения или наложения органами государственной власти ограничений на деятельность любой из Сторон, и если эти обстоятельства Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

11. Разрешение споров

11.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть по данному Договору, решаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

12. Уведомление о конфиденциальности

12.1. Согласие пользователя на предоставление персональной информации определяется согласием с настоящей публичной офертой, происходящим автоматически при регистрации Покупателя на сайте Продавца или при осуществлении им добровольного платежа.

12.2. Продавец собирает и хранит только те персональные данные Покупателя, которые необходимы для выполнения заказа и его идентификации. Продавец может использовать персональные данные пользователя для его идентификации, уточнения данных платежа, предоставлению персонализированных сервисов, обратной связи с Покупателем, обработки заявок и запросов, выполнения обезличенных статистических вычислений и улучшения качества услуг, оказываемых Покупателю.

12.3. Продавец вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам только в случаях, если:

- покупатель выразил свое согласие на такие действия,
- передача предусмотрена законодательством РФ.

13. Прочие условия

13.1. В случае, если какое-либо положение или какая-либо часть положения Договора признаны недействительными или не имеющими юридической силы, остальные положения и части положений Договора остаются в полной силе и действии.

13.2. Все Приложения к настоящему Договору (при их наличии) являются его неотъемлемой частью.

13.3. Во всем остальном Стороны договорились руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

13.4. Продавец вправе вносить изменения в Договор в одностороннем порядке с обязательным размещением соответствующей информации на сайте Продавца.

13.4.1. Для Покупателей, которые не зарегистрировались на сайте Продавца, изменения вступают в силу с момента публикации измененного договора

13.4.2. Для Покупателей, которые зарегистрировались на сайте Продавца, изменения вступают в силу по истечении 3 (трех) календарных дней с момента размещения информации на Сайте Продавца о внесенных изменениях в Договор.

13.5. По всем возникающим вопросам Покупатель вправе обращаться по адресу электронной почты: info@wokker.ru, написать нам на say.wokker.ru. или по телефонам, указанным на сайте Продавца.

Продавец:

ООО «СупВок»

Юридический адрес: 105318, г.Москва, Семеновская пл., д.7, стр.13; тел. 7(925) 010-8564

Банковские реквизиты:

р/с 40702810900000047354 в ПАО «ВТБ 24»

к/сч 30101810100000000716 В ОПЕРУ МОСКОВСКОГО ГТУ БАНКА РОССИИ БИК 044525716

ИНН/КПП 7719784357/ 771901001 ОГРН1117746570743